

✈️ CIRCUITE 2025

INDONEZIA: JAVA & BALI

O calatorie memorabila

Java: Jakarta – Yogyakarta – Templele Borobudur si Prambanan – Trowulan – Muntele Bromo

Bali: Nusa Dua – Kintamani – Batur – Ubud

Plecare: 12.04.2025

11 nopti

Va propunem un circuit memorabil in doua dintre cele mai frumoase insule ale Indoneziei: Java si Bali. Java este cea mai populata insula a Indoneziei si cele mai importante evenimente istorice din istoria tarii s-au desfasurat aici. Insula a fost centrul puternicelor imperii hinduso-budiste, ale sultanatelor islamice si capitala Indiilor de Est Olandeze. Java este totodata si centrul politic, economic si cultural al Indoneziei. Patru dintre siturile Unesco din Indonezia se afla pe insula Java.

Insula Bali este un paradis exotic, fiind destinatia turistica numarul unu a Indoneziei, cunoscuta si sub denumirea de «Insula Zeilor» sau «Dimineata lumii». De la plajele scaldate de Oceanul Indian si pana la templele hinduse situate in centru si Nord, insula Bali fascineaza turistul care doreste sa exploreze cultura, traditiile locale si in egala masura sa se relaxeze.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (12.04): BUCURESTI – DOHA

Intalnire cu insotitorul de grup roman la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la 08:30 dimineata. Imbarcare pe zborul companiei Qatar Airways spre Doha cu decolare la ora 11:00. Aterizare in Doha la ora locala 15:30 si imbarcare pe zborul spre Jakarta cu decolare la ora 18:50.

Ziua 2 (13.04): ZBOR DOHA - JAKARTA. TUR DE ORAS JAKARTA

Aterizare in Jakarta, capitala Indoneziei la ora locala 07:40. Dupa efectuarea formalitatilor vamale, vom face un tur de jumatate de zi al capitalei indoneziene (durata va fi de circa 3 – 4 ore). Jakarta, un oras cu 10 milioane de locuitori este un mix intre culturile javaneza, malaeziana, chineza, araba, indiana si europeana care au influentat arhitectura orasului, limba vorbita si gastronomia. Vom admira Monumentul National care comemoreaza lupta poporului indonezian pentru independenta si Moscheea Istiqlal. In continuare vom vizita Kota Tua Jakarta sau orasul istoric Jakarta cunoscut si sub numele de vechea Batavia. Vom vizita Muzeul de Istorie Fatahillah adaptat intr-o cladire coloniala construita in 1710. Muzeul expune artefacte din perioada preistorica, pana la cea coloniala si moderna. Vom admira Piata Fatahillah, piata centrala a vechiului oras fortificat Batavia, capitala Indiilor de Est Olandeze. Vom servi pranzul la un restaurant local. Transfer si cazare la hotel Novotel Jakarta Gajah Mada 4* sau similar.

Ziua 3 (14.04): ZBOR JAKARTA – YOGYAKARTA. OPTIONAL, JEEP TOUR CATRE VULCANUL MERAPI

Mic dejun la hotel si transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul unei companii locale spre Yogyakarta, capitala sultanatului cu acelasi nume. Dupa sosirea in Yogyakarta, vom servi masa de pranz la un restaurant situat in apropierea aeroportului. Transfer si cazare la hotel 101 Style Yogyakarta Malioboro 4* sau similar. Dupa amiaza, timp liber sau optional, va propunem un tur cu jeepul spre Vulcanul Merapi. Vom calatori prin jungla, zone rurale fermecatoare si zone muntoase pana vom ajunge mai aproape de vulcanul Merapi de unde vom admira privelistea oferita de acesta. Acest tur cu jeepul este o buna ocazie pentru a descoperi zona rurala din jurul Yogyakarta, cu paduri, plantatii si mici ferme de animale. Intoarcere la hotel in Yogyakarta si cazare.



Ziua 4 (15.04): TUR DE ORAS YOGYAKARTA SI VIZITA ZONEI ISTORICE KOTAGEDE



Mic dejun la hotel. Vom dedica intreaga zi vizitarii orasului Yogyakarta, singurul oras indonezian condus de o monarhie si un important centru pentru arta si cultura clasica javaneza precum baletul, textilele batik, literatura, muzica, poezie, prelucrarea argintului si teatrul de papusi wayang. Renumit centru educational, Yogyakarta gazduieste numeroase universitati si o populatie numeroasa de studenti. Dimineata vom vizita zona istorica Kotagede, locul unde a fost intemeiata prima capitala a Sultanatului Mataram in secolul al XVI-lea. Vom vizita cea mai veche piata din Kotagede: Pasar Legi si vechea moschee. In ziua de azi, Kotagede este parte integranta a orasului Yogyakarta si o zona renumita pentru prelucrarea argintului. Pentru o parte a vizitei in Kotagede vom folosi ca mijloc de deplasare tricicleta numita "becak". Vom servi masa de pranz la un restaurant local. In continuare vom vizita Palatul Regal, resedinta sultanului din Yogyakarta. Palatul este un complex de pavilioane construite intre 1755 - 1756 pentru primul sultan din Yogyakarta. Complexul are si un muzeu regal in care sunt expuse printre altele instrumente muzicale javaneze, obiecte de colectie si reprezentari ale unei ceremonii de nunta. Urmatorul obiectiv este Castelul de Apa Taman



Sari, fosta gradina regala a Sultanatului Yogyakarta, construita in secolul al XVIII-lea. Castelul de Apa a indeplinit diverse functii de-a lungul timpului: loc de meditatie si odihna si chiar de zona de aparare. Intoarcere la hotel in Yogyakarta si cazare.

Ziua 5 (16.04): VIZITA TEMPLELOR BOROBUDUR SI PRAMBANAN (110 km)



Mic dejun la hotel. Dimineata vom vizita maretul templu Borobudur, o veritabila calatorie in trecut, o combinatie fara rival de istorie, cultura, spiritualitate si frumusetate naturala (este permisa vizita doar in zona exterioara a templului; accesul in zona superioara a templului nu este inclus). Acesta este cel mai mare monument

budist care a supraviețuit intemperiilor timp de 1200 de ani. Situat într-o vale verde de o frumusețe nealterată, înconjurată de munti, vizita templului Borobudur este o experiență de neuitat. În continuare vom vizita alte două temple care, împreună cu Borobudur, alcătuiesc un complex budist: Templul Mendut și Templul Pawon. Templul Mendut a fost construit în secolul al IX-lea și prezintă o bază cu formă pătrată, scări împodobite cu statui, o fabulă budistă sculptată și statui monumentale. Din aceeași perioadă a dinastiei Sailendra datează și templul Pawon care este situat între templele Borobudur și Mendut, toate trei fiind construite în linie dreaptă. Vom servi masa de prânz la un restaurant local. După amiază vom vizita templul hindus Prambanan, inclus în Patrimoniul Unesco. Acesta datează din secolul al IX-lea și este dedicat triadei divinităților supreme din religia hindusă: Brahma (creatorul), Vishnu (pastrătorul) și Shiva (distrugătorul). După încheierea vizitelor, întoarcere la hotel în Yogyakarta și cazare.



Ziua 6 (17.04): YOGYAKARTA – TROWULAN – BROMO (150 km)



Trezire dimineata foarte devreme (mic dejun la pachet) pentru transfer către gara din Yogyakarta pentru o călătorie cu trenul până la Mojokerto (plecare la ora 06:45, sosire la ora 10:15). După sosirea în Mojokerto vom vizita situl istoric Trowulan, fosta capitală a Regatului Majapahit al cărui apogeu a fost atins în secolul al XIV-lea. Aici vom vizita muzeul și templul hindus Trowulan. Vom servi masa de prânz la un restaurant local. Plecare către Muntele Bromo situat în estul insulei Java. Sosire și cazare la Artotel Cabin Bromo 3* sau similar.

Ziua 7 (18.04) : ASCENSIUNE PE MUNTELE BROMO. ZBOR JAVA - BALI

Trezire la ora 03:00 dimineata pentru plecare spre muntele Bromo, unde vom admira spectacolul răsăritului de soare. Muntele Bromo este un vulcan activ cu o altitudine de 2329 m și face parte din Parcul National Tengger Semeru situat în estul insulei Java, o atracție turistică populară datorită peisajelor superbe. Vom admira răsăritul de soare de la punctul de belvedere Seruni. După răsărit, vom coborî spre craterul vulcanului Bromo, trecând pe lângă Marea de Nisip. Marea de Nisip se află sub craterul Bromo și este chiar caldera vulcanului. Privită de la înălțimea craterului Bromo, aceasta are aspectul unei mari sau a unui lac de nisip, mai ales când este învaluită în ceața primilor zori ai dimineții. Ne vom întoarce la hotel pentru a servi micul dejun. Transfer la aeroportul Surabaya pentru zbor cu o companie locală spre Denpasar, insula Bali. Aterizare în Bali, aeroportul Denpasar și plecare spre stațiunea Nusa Dua situată la malul mării. În drum spre hotel ne vom opri la un restaurant local pentru a servi cina, după care ne vom caza la hotel Ayodya Resort Nusa Dua 5* sau similar.



Ziua 8 (19.04): EXCURSIE OPTIONALA LA TEMPLUL ULUWATU SI DANSUL KECAK (50 km).



Mic dejun la hotel. Dimineata, timp liber pentru plaja și odihnă. După amiază va propunem o excursie opțională la templul Uluwatu unde vom vedea dansul tradițional Kecak. Templul Uluwatu este unul dintre cei șase piloni spirituali ai culturii balineze și are o locație spectaculoasă, la înălțimea unei stânci care coboară în mare. Tari Kecak Uluwatu este un dans balinez care are loc în aer liber, pe scena din cadrul complexului religios. Inspirat de povestea epică Ramayana din cultura hindusă, se pare că dansul își are originea într-un ritual balinez străvechi în care participanții executau mișcările de dans până intrau în tranșă. Întoarcere la hotel în Nusa Dua și cazare.

Ziua 9 (20.04): EXCURSIE OPTIONALA LA TEMPLELE TAMAN AYUN SI TANAH LOT (90 km)

Mic dejun la hotel. Excursie opțională la două dintre templele emblematice din insula Bali. Taman Ayun este un templu istoric construit la ordinul lui Gusti Agung Putu în anul 1634 și a fost principalul templu al regatului Mengwi. Vizitatorii pot explora carările, altarele și grădinile splendide din interiorul complexului înconjurat de canale cu apă. Grădina cu vegetație luxuriantă și bazinele pline cu lotuși din interiorul complexului religios ne inspiră un sentiment de serenitate. În continuare vom vizita emblematicul templu Tanah Lot sau "Tinutul din mare", situat într-o locație superbă, pe o stâncă. Tanah Lot este unul dintre cele șapte temple hinduse de pe coasta balineză, iar odată ajunși aici ne vom delecta cu un apus de soare memorabil. Întoarcere la hotel în Nusa Dua.



Ziua 10 (21.04): EXCURSIE OPTIONALA LA CASCADA TEGENUNGAN – KERTHA GOSA – SATUL TENGANAN (160 km)



Mic dejun la hotel. Azi va propunem o excursie optionala in care vom descoperi cateva dintre frumusetile insulei. Vom incepe cu cascada Tegenungan situata intr-un frumos cadru natural, cu vegetatie luxurianta. In continuare vom vizita renumitul palat Kerta Gosa sau "Palatul Justitiei", o adevarata bijuterie arhitectonica tipic balineza. Palatul dateaza din secolul al XVIII-lea, tavanele sale sunt frumos decorate cu picturi clasice indoneziene, reprezentand raiul si iadul. Palatul Justitiei facea parte din Palatul Semarapura, al regatului Klungkung din secolul a XVIII-lea, iar pavilionul plutitor si bazinele cu lotusi ne amintesc de gloria apusa a acestui regat. Masa de pranz la un restaurant local

este inclusa. In continuare vom vizita satul Tenganan, unul dintre cele mai vechi de pe insula. Vom vedea complexul rezidential, doua temple, pavilioanele comunale care sunt folosite pentru adunari publice, ceremoniale sau sociale si turnul cu tobe care sunt batute de 21 de ori la inceputul fiecarei zile. Satul este renumit si pentru textilele tesute de localnice. Intoarcere la hotel in Nusa Dua si cazare.

Ziua 11 (22.04): NUSA DUA – KINTAMANI – LACUL BATUR – UBUD (110 km)

Mic dejun la hotel si plecare spre Ubud, situat in zona centrala a insulei. In drum spre Ubud vom vizita Padurea Maimutelor, proprietate a satului Padangtegal. Pentru locuitorii din sat, Padurea Maimutelor este un important centru spiritual, educational si de conservare a naturii. Pe o suprafata de 12,5 hectare, padurea adaposteste 700 de maimute, 186 de specii de copaci si trei temple pe care vizitatorii le pot vedea de la distanta, intrucat accesul este permis doar comunitatii locale. Vom calatori mai departe spre lacul si vulcanul Batur. Situat la o altitudine de 1500 m, la marginea calderii Batur in partea de nord-vest a insulei, satul Kintamani are vedere spre minunatul lac Batur si ofera o frumoasa priveliste panoramica asupra Muntelui Batur. Vom servi masa de pranz la un restaurant local. In continuare vom vizita izvoarele termale Toya Bungkah situate in apropierea lacului Batur. Izvoarele termale sunt un spa natural si vom avea prilejul sa ne bucuram de apele cu efect terapeutic; printre efectele benefice ale acestor ape se numara: ameliorarea durerilor, a reumatismului articular si rigiditatea umerilor. Transfer si cazare la hotel Sthala Ubud 5* sau similar situat in regiunea Ubud.



Ziua 12 (23.04): EXCURSIE OPTIONALA: TEMPLUL BATUKARU – TERASELE DE OREZ JATILUWIH–TEMPLUL ULUN DANU(105 km)



Mic dejun la hotel. Azi va propunem o excursie optionala in care vom explora partea centrala a insulei, cu cateva dintre cele mai reprezentative atractii. Vom vizita Templul Batukaru, unul dintre templele cheie de pe insula Bali, situat la poalele muntelui cu acelasi nume. Situat la o altitudine de 2270 m deasupra nivelului marii, pe al doilea munte ca inaltime din Bali, templul este inconjurat de paduri racoroase, fiind si un prilej de bucurie pentru iubitorii de natura. Ne continuam calatoria cu autocarul spre terasele de orez de la Jatiluwih, patrimoniul UNESCO. Vom petrece momente memorabile aici, vom face o plimbare prin zona rurala,

vom merge pe jos printre terasele de orez si vom observa fermierii care isi ingrijesc culturile. Masa de pranz la un restaurant local este inclusa. Plecare spre templul Ulun Danu, o atractie turistica populara si unul dintre templele principale de pe insula. Templul este situat intr-un cadru deosebit de pitoresc, pe malul lacului Beratan. Intoarcere si cazare la hotel in Ubud.

Ziua 13 (24.04): BALI – DOHA – BUCURESTI

Mic dejun la hotel. Timp liber pana la ora transferului spre aeroport. Eliberarea camerelor la ora 12:00. Transfer la aeroportul din Denpasar pentru imbarcare pe zborul spre Doha. Decolare din Bali la ora 18:55. Aterizare in Doha la ora 23:30 si imbarcare pe zborul Doha – Bucuresti.

Ziua 14 (25.04): DOHA – BUCURESTI

Decolare din Doha la ora 02:50 si aterizare in Bucuresti la ora 07:40.

PRET/persoana: **2680** EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

A treia persoana in camera (pat pliant adaugat intr-o camera dubla): 2615 EURO

Supliment camera single: 565 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul pe ruta Bucuresti – Jakarta si retur Bali - Bucuresti, cu schimbarea curselor in Doha, compania Qatar Airways;
- transport cu avionul cu o companie locala intre Jakarta si Yogyakarta, insula Java;
- transport cu avionul cu o companie locala intre Suarabaya (Java) si Bali;
- **11 nopti cazare**, astfel: 1 noapte in Jakarta la hotel de 4*, 3 nopti in Yogyakarta la hotel de 4*, 1 noapte in Bromo la hotel de 3*, **4 nopti in Nusa Dua la hotel de 5* si 2 nopti in Ubud la hotel de 5***;
- mic dejun in zilele 3 – 13;
- **6 mese de pranz;**
- **o cina la restaurant local;**
- transferuri cu autocarul de la aeroport la hotel si retur;
- transport cu autocar/ minibus local conform programului;
- tur de oras in Yogyakarta: Kotagede, Palatul Sultanului din Yogyakarta si la Castelul de Apa Taman Sari;
- vizita complexului de la Borobudur: templele Borobudur, Mendut si Pawon;
- vizita muzeului si a templului hindus Trowulan;
- ascensiune pe Muntele Bromo pentru rasaritul de soare;
- excursie la Padurea Maimutelor, Kintamani si lacul Batur in Bali;
- ghizi locali pentru excursiile incluse in program;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna septembrie 2024. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza: 35 USD/ persoana (viza se obtine la sosirea pe aeroport, valoarea taxei este cea de la data lansarii programului: septembrie 2024); **atentie! nu se accepta pasaportul temporar**
- taxa de intrare in Bali: 10 USD/ persoana (se achita la sosirea pe aeroport);
- asigurarea medicala de calatorie, obligatorie;
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): aprox 60 USD /persoana – se practica, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale (tur de oras by night si street food in Jakarta, templul Uluwatu, templele Taman Ayun si Tanah Lot, casacada Tegenungan si Kertagosa, templul Batukaru si terasele de orez Jatiluwih);
- alte mese decat cele mentionate in program;

- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE (minim 20 platitori):

- Jeep tour la vulcanul Merapi: 40 USD/ persoana; pretul este valabil pentru minim 15 persoane participante
- Templul Uluwatu si dansul Kecak: 65 USD/ persoana; pretul este valabil pentru minim 15 persoane participante;
- Templele Taman Ayun si Tanah Lot cu pranz inclus: 65 USD/ persoana; pretul este valabil pentru minim 15 persoane participante;
- Excursie cascada Tegenungan, Kertha Gosa si satul Tenganan cu pranz inclus: 70 USD/ persoana; pretul este valabil pentru minim 15 persoane participante;
- Templul Batukaru, terasele de orez Jatiluwih, templul Ulun Danu cu pranz inclus: 70 USD/persoana; pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante;

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

12.04:	Bucuresti 11:00 – Doha 15:30 Doha 18:50 – Jakarta 07:40 (a doua zi, 13.04)	durata zborului: 4h30min durata zborului: 8h50 min
24.04:	Denpasar, Bali 18:55 – Doha 23:30	durata zborului: 9h35min
25.04:	Doha 02:50 – Bucuresti 07:40	durata zborului: 4h50min

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 95 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

55 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

65 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

70 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

95 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

100 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI. TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT. ATENTIE, NU SE ACCEPTA PASAPORT TEMPORAR!**
 - clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
 - conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
 - persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
 - agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
 - tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
 - distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
 - hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
 - pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
 - in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
 - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
 - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
 - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea

check in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 15 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- desi este un fenomen rar intalnit, in Indonezia exista riscul contractarii malariei (doar in anumite zone sau la anumite altitudini). Va recomandam sa utilizati masuri contra tantarilor, cum ar fi spray-uri sau aparate electrice. Totodata, va informam ca exista medicamente pentru preventia sau tratarea bolii. Pentru o corecta informare, va rugam sa luati legatura cu medicul de familie.
- recomandam ca bancnotele in USD pe care le veti avea la dvs in timpul calatoriei sa fie de tip nou, emise incepand cu anul 2006; este posibil ca la fata locului sa nu fie acceptate cele mai vechi de anul 2006;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/Usd valabila in luna septembrie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei.
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua. Achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar. In cazul in care doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost.
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.